

Normale Versandkosten

Bis zu einem Gesamtgewicht von 31,5 kg betragen die regulären Versandkosten € 7,47 (inkl. MwSt.). Für ASAP-Partner gelten die untenstehenden Richtlinien. Unter normalen Bedingungen werden Aufträge innerhalb von 24 Stunden verschickt. Die Lieferzeit beträgt im Durchschnitt 2 bis 4 Werktage.

Preisnachlass bei Versandkosten

Alle ASAP-Vorteilsprodukte und ASAP-Programm-Pakete (s. Preisliste) werden portofrei an den Käufer versandt. Für ASAP-Partner gelten reduzierte Versandkosten abhängig von dem Bestellwert der Waren in Internationalen Punkten (IP). Falls Sie hierzu weitere Fragen haben sollten, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundendienst unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 101 3201 in Verbindung.

ASAP Programm-Pakete und Produkte (Details hierzu befinden sich auf der Preisliste)	Der Versand ist portofrei.
Wie oben, plus zusätzliche Produkte: Bestellwert unter 40 IP	Sie bezahlen € 1,86 (25% der Versandkosten).
Bestellwert zwischen 40 und 100 IP	Sie bezahlen € 3,73 (50% der Versandkosten).
Bestellwert 100 IP und darüber	Der Versand ist portofrei.

Eilzustellung möglich – Preise auf Anfrage über unseren Kundendienst unter 0800 101 3201.

Wie funktioniert das automatische Versand- und Vorteilsprogramm (ASAP)?

Welche Vorteile bietet das ASAP-Programm den unabhängigen Life Plus Partnern?

Das ASAP-Programm ist ein spezieller Versandservice, der Ihnen garantiert, dass Ihnen jeden Monat zum gleichen Zeitpunkt Ihre Produkte zugestellt werden, wodurch Sie Versandkosten sparen können. Diesen Dauerauftrag können Sie bis zu drei Werktagen vor dem Bearbeitungsdatum Ihrer ASAP-Bestellung unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 101 3201 ändern oder stornieren.

Wie nehme ich an dem ASAP-Programm teil?

Füllen Sie das ASAP-Formular aus und faxen Sie es unter 0044 1480 224621 zu uns. Ihr Auftrag wird schnellstmöglich bearbeitet. Das Bearbeitungsdatum legt den Zeitpunkt fest, an dem in den Folgemonaten Ihre Bestellung an Sie versandt wird.

Wie kann ich mein ASAP ändern oder stornieren?

Sie können einfach den Kundendienst unter der Nummer 0800 101 3201 anrufen, der es gern für Sie erledigen wird.

Zur schriftlichen Änderung Ihrer ASAP-Bestellung: Bitte tragen Sie den Monat ein, in dem die Änderung in Kraft treten soll und vermerken Sie die gewünschten Produkte auf dem Bestellformular. Sie können dieses Formular auch unter 0044 1480 224621 zu uns faxen.

Zur schriftlichen Stornierung Ihrer ASAP-Bestellung: Bitte kreuzen Sie das Kästchen „Stornierung“ an und geben Sie den Monat an, in dem Ihre Stornierung in Kraft treten soll. Das gilt für eine komplette Stornierung. Falls Sie nur einzelne Produkte Ihres Dauerauftrags ändern möchten, kreuzen Sie bitte nur „Änderung“ an. Im Falle einer Stornierung bleibt Ihre PIN für die Dauer von zwölf Monaten erhalten, so dass Sie unter dieser PIN-Nummer erneut Produkte bestellen können.

Änderungen und Stornierungen sollten uns mindestens drei Werktagen vor dem Bearbeitungsdatum Ihrer ASAP-Bestellung vorliegen.

Zahlungsarten

Bezahlung per Bankeinzug?

Bitte kreuzen Sie das Feld „Bankeinzug“ an und tragen Sie Ihre vollständigen Bankdaten ein. Wenn Ihre Bankdaten bereits bei uns gespeichert sind, ist es nicht nötig die Bankdaten zu wiederholen – ein Kreuz bei „Bankeinzug“ reicht aus. Das Konto muss auf Ihren Namen ausgestellt sein, damit Ihre Bestellung bearbeiten werden kann.

Bezahlung mit Kreditkarte?

Geben Sie bitte Ihre 16-stellige-Kreditkartennummer und das Ablaufdatum an. Ohne diese Information können wir Ihren Auftrag nicht bearbeiten. Bestellungen mit Kreditkartenzahlung können telefonisch bei unserem Kundendienst unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 101 3201 aufgegeben werden.

Kann ich das Konto eines anderen Kontoinhabers angeben?

Sie selbst müssen der Kontoinhaber sein, d.h. es muss auf Ihren Namen lauten. Ausnahmen sind Familienmitglieder mit gleicher Adresse.

Erklärung zum Datenschutz

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen, werden von Life Plus nur zur Bearbeitung Ihres Auftrags und zur Lieferung Ihrer Bestellung verwendet. Zur Sicherstellung dieser Dienstleistung müssen Ihre Daten gespeichert und zur Bearbeitung an unsere Muttergesellschaft innerhalb und außerhalb des Gebietes der Europäischen Wirtschaftsgemeinschaft transferiert werden. Diese Informationen werden vertraulich behandelt und gemäß des Datenschutzgesetzes von 1998 verwaltet und nicht an Dritte bekannt gegeben, es sei denn, dass es vom englischen Gesetz gefordert oder zugelassen wird oder eine Genehmigung hierzu erhalten wurde.

Richtlinien bei Kündigung und Rücksendungen

Life Plus bietet für alle Produkte eine 30-tägige Geld-zurück-Garantie an. Ist ein selbständiger Life Plus Partner nicht vollkommen zufrieden mit einem Life Plus Produkt, kann es gegen volle Rückerstattung abzüglich der Versandkosten innerhalb von 30 Tagen ab Versanddatum an Life Plus zurückgeschickt werden. Rücksendungen, die innerhalb von 14 Tagen erfolgen bzw. angekündigt werden, werden inkl. Versandkosten zurückerstattet. Bitte rufen Sie Life Plus an, bevor Sie Ihre Waren zurücksenden. Waren, die außerhalb der 30-Tage-Frist zurückgesandt werden, können nicht zurückerstattet bzw. ausgetauscht werden, es sei denn, die Ware ist defekt. Diese Klausel schränkt Ihre normalen Rechte nicht ein.

Adresse für die Rücksendung von Paketen

Life Plus Europe, Postfach 1412
Schlitzerstrasse 50, 36243 Niederaula, Deutschland